



FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

Como, 11/11/2021

Politica per la Qualità

Noi siamo un partner d'importanza provinciale per la concezione, la realizzazione e la valutazione dell'offerta di formazione professionale in diversi campi quali:

- **Formazione per l'ingresso nel mondo del lavoro;**
- **Formazione continua e permanente;**
- **Attività di servizio.**

Per mantenere questa funzione, ci basiamo sulla lunga esperienza come fornitori di attività e servizi formativi e, nello stesso momento ci adattiamo rapidamente ai nuovi sviluppi, essendo capaci di rispondere alle domande di una collettività in piena evoluzione.

Garantiamo una formazione continua, un perfezionamento professionale, il consiglio, la moderazione ed il nostro sostegno a tutti i nostri clienti e ci consideriamo partner delle strutture pubbliche e private per la realizzazione pratica delle loro politiche di sviluppo nel campo delle attività e dei servizi formativi. Noi vogliamo inoltre adattare la nostra formazione ai bisogni dell'economia ed offrire delle formazioni che assicurino un lavoro degno e motivante ai nostri clienti.

Collaboriamo con altre organizzazioni del nostro settore e scambiamo le nostre esperienze allo scopo di rispondere sempre più adeguatamente ai bisogni dei clienti. Inoltre applichiamo delle esigenze etiche elevate in relazione al quadro di esercizio ed alla qualità del nostro lavoro. Siamo convinti che, anche nella formazione, la scelta migliore è ricercare costantemente l'efficacia dell'organizzazione attraverso la nostra creatività e le nostre capacità professionali ed umane.

Per sostenere questo impegno al miglioramento continuo, noi gestiamo le nostre attività attraverso un Sistema di management per la Qualità basato sulla norma internazionale ISO 9001:2015.

Abbiamo quindi definito **dei criteri fondamentali** sui quali valutare la qualità del nostro operato :

- **Elaborare offerte di attività e servizi formativi che soddisfino i bisogni generali di formazione ed i bisogni dei clienti con particolare riferimento all'inserimento nel mondo lavorativo;**



- **Garantire la solidità e la trasferibilità delle conoscenze e delle competenze acquisite dai partecipanti;**
- **Assicurare una presentazione trasparente delle offerte di formazione e delle opzioni pedagogiche;**
- **Offrire delle prestazioni orientate al cliente, con un impegno d'efficacia e d'efficienza mirato al miglior rapporto qualità-prezzo ed un utilizzo delle risorse adeguato agli obiettivi di formazione;**
- **Disporre di formatori competenti, in possesso delle qualifiche richieste, ossia di competenze personali, sociali e d'animazione di gruppi in formazione, come pure delle competenze metodologiche e pedagogiche nella formazione degli adulti e nel loro campo specifico di formazione;**
- **Impegnarsi a garantire e sviluppare la qualità della nostra istituzione.**
- **rispettare i requisiti formulati dalla Regione Lombardia in termini di indicatori e valori limite per gli indici di efficienza e di efficacia del servizio erogato, la relazione con il territorio, la dotazione logistica e la situazione economico-finanziaria**

Per i clienti del nostro Ente, i corsi di formazione frequentati devono essere un'esperienza di arricchimento tanto professionale che umano.

Il Presidente

Dott. ssa Gianfranca Crippa



Il Direttore

Arch. Fabio Gianco

