



FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

Centro di Istruzione e Formazione Professionale

DAL 1883

SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO: SPORTELLO DI ASCOLTO PER STUDENTI presso FONDAZIONE CASTELLINI

Allegato PRIVACY

Per quanto riguarda l'attività di sportello rivolto agli studenti e ai genitori è bene evidenziare che lo psicologo opera nel rispetto del codice deontologico e in relazione alla normativa vigente sulla privacy, pertanto:

- è obbligo dello psicologo non comunicare l'identità dei propri utenti e le informazioni ottenute tramite lo sportello. Nell'eventualità in cui lo psicologo ritenga opportuno che gli insegnanti siano informati del contatto avvenuto, consiglierà al genitore d'informarne i docenti;
- è dovere mantenere il segreto professionale ad eccezione di casi in cui si profili il rischio di situazioni di pregiudizio o abuso sul minore. In tali casi verrà immediatamente informato il Dirigente scolastico;
- in caso di grave incuria del minore o di forme d'accudimento che possano arrecare significativi danni psicologici e di sviluppo, lo psicologo valuterà se la situazione necessita di un approfondimento coinvolgendo il Dirigente scolastico.
- nel caso in cui il Dirigente o un insegnante consiglino al minore o ai familiari di recarsi presso lo sportello, lo psicologo è obbligato a non rivelare l'eventuale contatto avvenuto, fatta eccezione per i casi sopra menzionati.

Per quanto riguarda la consulenza agli insegnanti e/o personale non docente lo psicologo è tenuto a:

- rispettare il proprio codice deontologico;
- fornire consulenza sulla base delle sole informazioni ottenute dall'insegnante stesso in sede di colloquio o per mezzo di interventi di osservazione effettuati precedentemente alla richiesta di consulenza;
- proporre, compatibilmente al monte ore disponibile, interventi di osservazione diretta, finalizzati ad ottenere maggiori informazioni in merito al caso oggetto di consulenza.

Ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del Codice Deontologico tutto (in particolare Art. 4; 11-15; 17)