



# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

## SERVIZIO PSICOPEDAGOGICO: SPORTELLLO DI ASCOLTO PER STUDENTI

**PROGETTO PER L' A.F. 2020 - 2021**  
a favore di FONDAZIONE CASTELLINI

### **PRESUPPOSTI TEORICI**

Il Servizio Psicopedagogico si pone come obiettivo principe la prevenzione primaria<sup>1</sup> in ambito scolastico, con un focus non sul singolo studente bensì sull'intera classe.

La figura dello psicologo è da intendersi a supporto del processo educativo e del ruolo professionale dell'insegnante; in questo senso lo psicologo mette a disposizione la propria professionalità non solo per interventi di propria esclusiva competenza, ma anche per interventi svolti in condivisione con gli insegnanti o a supporto del docente, attraverso una supervisione costante.

La presenza dello psicologo diventa quindi un'occasione di confronto e di scambio, al fine di integrare e incrementare con le proprie competenze professionali le strategie educative degli insegnanti; ne deriva quindi l'importanza di considerare gli interventi specialistici in continuità e ad integrazione dell'attività didattica.

La strutturazione degli interventi si intende articolata in maniera tale da monitorare la crescita e lo sviluppo degli studenti, supportandoli nell'affrontare le tappe evolutive della pre-adolescenza ed adolescenza con particolare riguardo a specifiche problematiche quali difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia, dei pari, fornendo la possibilità di prevenire o affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé; il passaggio tra la scuola secondaria di primo e secondo

---

<sup>1</sup> La prevenzione primaria si focalizza sull'adozione di azioni a livello comportamentale o psicosociale in grado di evitare o ridurre l'insorgenza e lo sviluppo di eventi o di comportamenti sfavorevoli. Si differenzia dalla prevenzione secondaria che interviene precocemente su un evento/comportamento già insorto, non evitando o riducendone la comparsa.





# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

grado; il proprio progetto formativo personale e/o professionale presente e futuro e/o l'ingresso nel mondo del lavoro.

#### **LO SPORTELLO PSICOLOGICO E L'EMERGENZA SANITARIA:**

Per l' A.F. 2020-21 il Servizio Psicopedagogico presente in Fondazione Castellini dal 2018-2019 ha inteso porsi all'interno delle "MISURE PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19" previste nelle "SCUOLE DEL SISTEMA NAZIONALE DI ISTRUZIONE" di cui Fondazione Castellini fa parte, così come indicato al punto 6. SUPPORTO PSICOLOGICO del "PROTOCOLLO D'INTESA PER GARANTIRE L'AVVIO DELL'ANNO SCOLASTICO NEL RISPETTO DELLE REGOLE DI SICUREZZA PER IL CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DI COVID 19" pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 06-08-2020, il quale cita:

*"L'attenzione alla salute e il supporto psicologico per il personale scolastico e per gli studenti rappresenta una misura di prevenzione precauzionale indispensabile per una corretta gestione dell'anno scolastico.*

*[...] si promuove un sostegno psicologico per fronteggiare situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuta ad eccessiva responsabilità, timore di contagio, rientro al lavoro in "presenza", difficoltà di concentrazione, situazione di isolamento vissuta.*

*A tale scopo si suggerisce:*

- *Il rafforzamento degli spazi di condivisione e di alleanza tra Scuola e Famiglia, anche a distanza;*
- *Il ricorso ad azioni di supporto psicologico in grado di gestire sportelli di ascolto e di coadiuvare le attività del personale scolastico [...]*

Il dispositivo legislativo sopracitato, appare essere il frutto di una presa di coscienza: dall'inizio del Covid, l'emergenza ha inciso sulle nostre vite, sia per chi l'ha vissuta in prima linea a servizio degli

22100 COMO - Via Giuseppe Sirtori, 10 -  
codice fiscale n° 80010360131 - partita iva n° 01769060136  
e-mail: [direzione@scuolacastellini.it](mailto:direzione@scuolacastellini.it) - internet: [www.scuolacastellini.it](http://www.scuolacastellini.it)  
Tel. 031/266348 Fax 031/302517





# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

altri, sia per tutti coloro che hanno messo in sospensione o fatto fronte a cambiamenti radicali nel lavoro, nella scuola e negli affetti; le tracce di questa esperienza possono incistarsi al nostro interno e non consentirci di attingere a tutte le nostre risorse nel fronteggiare un tempo carico di incertezze senza precedenti e che potrebbe mostrare degli strascichi nel nostro benessere psicologico anche nel prossimo futuro. In tale scenario la figura dello psicologo scolastico che si rivolge non solo agli allievi, ma anche ed in maniera più piena e diretta alle loro famiglie e ai docenti, rappresenta un primo spazio di **ascolto** professionale, di **formazione** al monitoraggio, alla tempestiva identificazione di situazioni di amplificazione della fragilità emotiva e ad un adeguato e corretto **orientamento** ed infine invio, ove lo si valuti opportuno e necessario, ai servizi professionalmente competenti ed affidabili, attivi sia sul territorio che on line, rivolto a tutti i target: minori, adulti, famiglie.

#### **AGLI ALLIEVI:**

Le occasioni in cui poter contare sul supporto di uno psicologo possono essere varie: per superare problemi della vita quotidiana; affrontare difficoltà relative alla realtà scolastica e alle relazioni in famiglia, con i compagni, gli insegnanti e gli amici. Il confronto con lo psicologo rappresenta inoltre un'occasione utile per riflettere insieme rispetto a decisioni importanti riguardanti il proprio futuro, in ambito personale e scolastico.

Lo psicologo fornisce ascolto e consulenza a chi ne fa richiesta, attraverso un intervento mirato e limitato nel tempo finalizzato al benessere dell'individuo.

In questa particolare situazione di contingenza sanitaria, lo sportello d'ascolto si pone inoltre come strumento di prevenzione precauzionale utile alla corretta gestione dell'anno scolastico e di supporto alla gestione di situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuti ad es. a timore di contagio, difficoltà di concentrazione e situazioni di isolamento vissute.

22100 COMO - Via Giuseppe Sirtori, 10 -  
codice fiscale n° 80010360131 - partita iva n° 01769060136  
e-mail: [direzione@scuolacastellini.it](mailto:direzione@scuolacastellini.it) – internet: [www.scuolacastellini.it](http://www.scuolacastellini.it)  
Tel. 031/266348 Fax 031/302517





# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

Si precisa che lo sportello offre unicamente **attività di consulenza** che si differenzia da percorsi e interventi di psicoterapia individuale e presa in carico del singolo. Qualora vi fosse tale necessità lo psicologo scolastico fornirà indicazioni sui servizi territoriali competenti.

- **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:** nei giorni e orari di presenza dello psicologo, previa prenotazione inviando la richiesta all'indirizzo e-mail: [sportello@scuolacastellini.it](mailto:sportello@scuolacastellini.it) precisando: NOME , COGNOME, CORSO e CLASSE di appartenenza. A cura dello psicologo mail di conferma allo studente con data e ora dell'appuntamento. In caso di nuovo lockdown verrà garantita la prosecuzione del servizio con accesso a distanza e fornite dal professionista credenziali di accesso della mail dedicata [colloquio@classroom.scuolacastellini.it](mailto:colloquio@classroom.scuolacastellini.it) e relativo codice meet per accesso unico all'indirizzo mail scolastico dello studente. **AL PRIMO ACCESSO LO STUDENTE PORTERÀ CON SE' IL MODULO DI CONSENSO ED AUTORIZZAZIONE FIRMATO DA ENTRAMBI I GENITORI (CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE ALL'ACCESSO)**

#### **AI GENITORI:**

Le occasioni in cui poter contare sul supporto di uno psicologo possono essere varie: per potenziare le proprie competenze genitoriali rispetto ai problemi della vita quotidiana del proprio figlio; affrontare difficoltà relative alla realtà scolastica e alle relazioni in famiglia, con gli insegnanti ecc. Il confronto con lo psicologo rappresenta inoltre un'occasione utile per riflettere insieme rispetto a decisioni importanti riguardanti il futuro del proprio figlio, in ambito personale e scolastico.

Lo psicologo fornisce ascolto professionale e consulenza a chi ne fa richiesta, attraverso un intervento mirato e limitato nel tempo finalizzato al benessere dell'individuo.

In questa particolare situazione di contingenza sanitaria, lo sportello d'ascolto si pone inoltre come strumento di prevenzione precauzionale utile alla corretta gestione dell'anno scolastico e di supporto alla gestione di situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuti ad es. a timore di contagio, ritorno al lavoro in presenza e difficoltà di concentrazione e situazioni di isolamento vissute.

Si precisa che lo sportello offre unicamente **attività di consulenza** che si differenzia da percorsi e interventi di psicoterapia individuale e presa in carico del singolo. Qualora vi fosse tale necessità lo psicologo scolastico fornirà indicazioni sui servizi territoriali e/o on line competenti.

22100 COMO - Via Giuseppe Sirtori, 10 -  
codice fiscale n° 80010360131 - partita iva n° 01769060136  
e-mail: [direzione@scuolacastellini.it](mailto:direzione@scuolacastellini.it) – internet: [www.scuolacastellini.it](http://www.scuolacastellini.it)  
Tel. 031/266348 Fax 031/302517





# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

- **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:** nei giorni e orari di presenza dello psicologo, previa prenotazione inviando la richiesta all'indirizzo e-mail: [sportello@scuolacastellini.it](mailto:sportello@scuolacastellini.it) precisando: NOME e COGNOME PROPRI, NOME e COGNOME - CORSO e CLASSE DEL FIGLIO. A cura dello psicologo mail di conferma al genitore con data e ora dell'appuntamento. AL PRIMO ACCESSO IL GENITORE PORTERA' CON SE' IL MODULO DI CONSENSO INFORMATO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FIRMATO (CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE ALL'ACCESSO)

#### AI DOCENTI:

Le occasioni in cui poter contare sul supporto di uno psicologo possono essere varie: per potenziare le proprie competenze relazionali rispetto alle dinamiche della vita scolastica quotidiana; affrontare difficoltà relative alla realtà scolastica e alle relazioni con gli allievi, le loro famiglie, con il contesto ecc.

Lo psicologo fornisce ascolto professionale e consulenza a chi ne fa richiesta, attraverso un intervento mirato e limitato nel tempo finalizzato al benessere dell'individuo.

In questa particolare situazione di contingenza sanitaria, lo sportello d'ascolto si pone inoltre come strumento di prevenzione precauzionale utile alla corretta gestione dell'anno scolastico e di supporto alla gestione di situazioni di insicurezza, stress, ansia dovuti ad es. a timore di contagio, ritorno al lavoro in presenza e difficoltà di concentrazione e situazioni di isolamento vissute.

Si precisa che lo sportello offre unicamente **attività di consulenza** che si differenzia da percorsi e interventi di psicoterapia individuale e presa in carico del singolo. Qualora vi fosse tale necessità lo psicologo scolastico fornirà indicazioni sui servizi territoriali e/o on line competenti.

- **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO:** nei giorni e orari di presenza dello psicologo, previa prenotazione inviando la richiesta all'indirizzo e-mail: [sportello@scuolacastellini.it](mailto:sportello@scuolacastellini.it) precisando: NOME e COGNOME. A cura dello psicologo mail di conferma al docente (o persona con altro ruolo) con data e ora dell'appuntamento. In caso di accesso a distanza, verranno fornite dal professionista credenziali di accesso della mail dedicata [colloquio@classroom.scuolacastellini.it](mailto:colloquio@classroom.scuolacastellini.it) e relativo codice meet per accesso unico all'indirizzo mail da cui proviene la richiesta del docente (o

22100 COMO - Via Giuseppe Sirtori, 10 -  
codice fiscale n° 80010360131 - partita iva n° 01769060136  
e-mail: [direzione@scuolacastellini.it](mailto:direzione@scuolacastellini.it) - internet: [www.scuolacastellini.it](http://www.scuolacastellini.it)  
Tel. 031/266348 Fax 031/302517





# FONDAZIONE "GABRIELE CASTELLINI"

## SCUOLA D'ARTI E MESTIERI

### Centro di Istruzione e Formazione Professionale

Dal 1883

persona con altro ruolo). AL PRIMO ACCESSO IL DOCENTE PORTERA' CON SE' IL MODULO DI CONSENSO INFORMATO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FIRMATO (CONDIZIONE IMPRESCINDIBILE ALL'ACCESSO)

#### **PSICOLOGO REFERENTE E NORMATIVA DI RIFERIMENTO:**

Dott.ssa **Isabella Maria Riva** psicologa - psicoterapeuta

Ad ogni contatto sarà garantito l'anonimato nel rispetto della privacy ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali" e del Codice Deontologico (Art. 4; 11-15; 17).

**Lo psicologo opera in conformità al proprio Codice Deontologico.**

22100 COMO - Via Giuseppe Sirtori, 10 -  
codice fiscale n° 80010360131 - partita iva n° 01769060136  
e-mail: [direzione@scuolacastellini.it](mailto:direzione@scuolacastellini.it) – internet: [www.scuolacastellini.it](http://www.scuolacastellini.it)  
Tel. 031/266348 Fax 031/302517



**CALENDARIO**  
**Ottobre 2020 – Giugno 2021**

<b>CALENDARIO SPORTELLO PSICOLOGICO – 10/2020 - 06/2021 - RIVA</b>					
Data	Orario				Tipo attività
Giovedì	09:00	10:00	11:00	12:00	
15/10/2020					Sportello e/o altre attività previste
29/10/2020					
12/11/2020					
26/11/2020					
10/12/2020					
14/01/2021					
28/01/2021					
11/02/2021					
25/02/2021					
11/03/2021					
25/03/2021					
08/04/2021					
22/04/2021					
06/05/2021					
20/05/2021					